INFORMATIVA CONSUMATORE FINALE – GESTIONE RECLAMI
ex art.13 Regolamento UE 2016/679
Dati raccolti presso l'interessato

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Reg. Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del Trattamento
Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali DIVA INTERNATIONAL S.R.L. - Via dell'Industria, 7 – 06038 Spello (PG) – P.IVA:01706220546 - e-mail: privacy@divaint.com pec: amministrazione@pec.divaint.com

Finalità del Trattamento e base giuridica
Il trattamento dei dati personali (anche di natura sanitaria) forniti è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica
Gestione delle attività relative al suo reclamo	Rilevante interesse pubblico - salute della popolazione, salvaguardia della vita e incolumità fisica, farmacovigilanza
Tutela dei diritti in sede giudiziaria	Legittimo interesse del Titolare

Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali
I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, trasportatori, consulenza informatica, ISP, revisori;
- Enti ed autorità pubbliche;
- Consulenti legali;
- Distributori del prodotto, auditor di terze parti;
- Società del gruppo DIVA (solo per finalità di tipo amministrativo-contabili).

Periodo di conservazione dei dati
I dati forniti relativamente alle finalità indicate verranno conservati per:

Finalità del Trattamento	Criterio di conservazione
Gestione delle attività relative al suo reclamo	3 anni dalla raccolta
Tutela dei diritti in sede giudiziaria	Conservazione fino al termine del periodo di esercizio dei propri diritti da parte del consumatore

Dove trattiamo i suoi dati personali e come
I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/ manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ad esempio attraverso l'adozione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea che assicurano un adeguato livello di protezione dei dati personali anche al di fuori della UE.

Diritti dell'interessato
Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiede la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica **privacy@divaint.com** o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di opposizione
Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento sin da subito facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica **privacy@divaint.com.** Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di reclamo
Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Finalità del Trattamento	Obbligo	Conseguenze mancato conferimento
Gestione delle attività relative al suo reclamo	SI	Impossibilità di gestire il suo reclamo
Tutela dei diritti in sede giudiziaria	SI	